

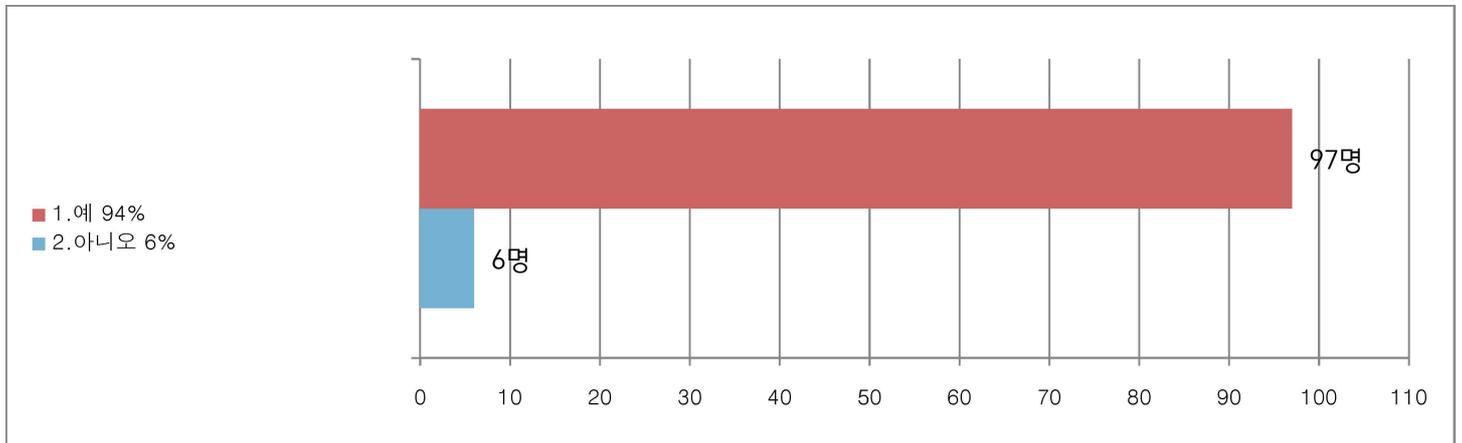
2024년 구립은평뉴타운도서관 일반열람실 이용자 만족도 조사 결과 보고서

I 개요

1. 사업명 : 2024년 구립은평뉴타운도서관 일반열람실 이용자 만족도 조사
2. 조사기간 : 2024년 10월 15일(화) ~ 10월 28일(월)
3. 조사방법 : 일반열람실 방문이용자 대상 설문지 조사
4. 조사장소 : 4층 일반열람실 데스크
5. 조사목적 : 일반열람실 서비스에 대한 이용자의 의견을 수렴하여 도서관 서비스에 반영하고자 함
6. 참여인원 : 103명

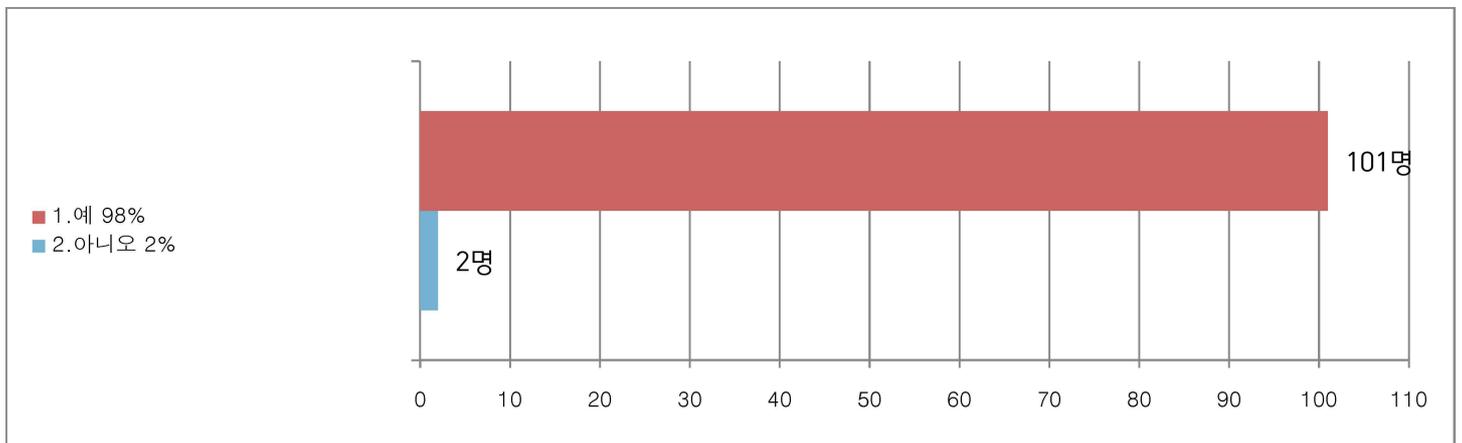
II 설문응답 결과 및 분석

문1-1) 귀하께서는 최근 1년간 구립은평뉴타운도서관(이하 뉴타운도서관)의 일반열람실을 이용해 보신 적이 있으십니까?



▶ (1년 이내 일반열람실 이용 여부) 설문 응답자 중 94%가 이용 경험이 있음.

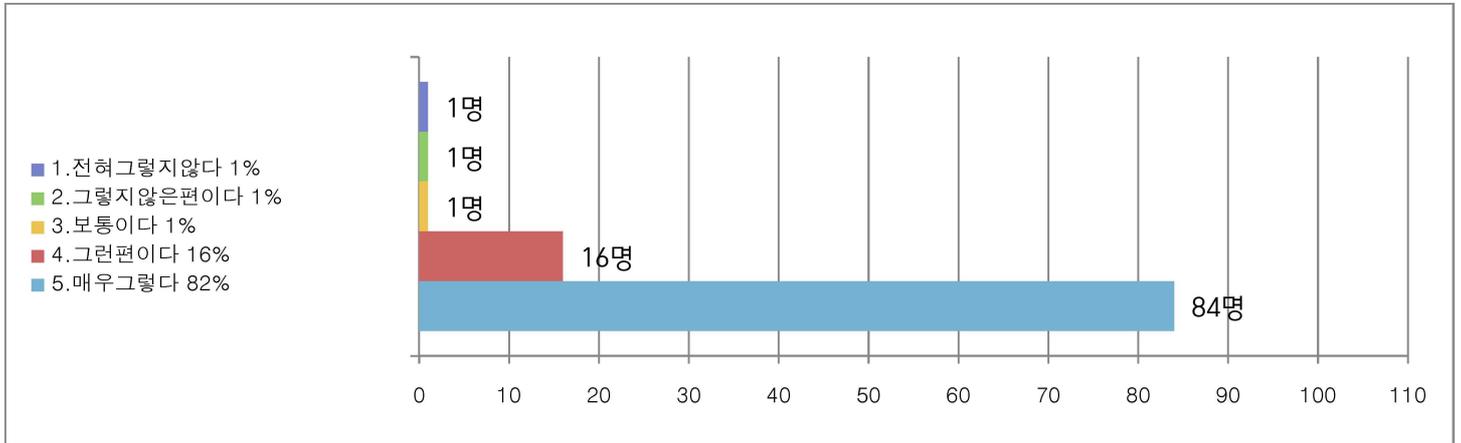
문1-2) 귀하께서는 일반열람실 리모델링 후 이용해 보신 적이 있으십니까?



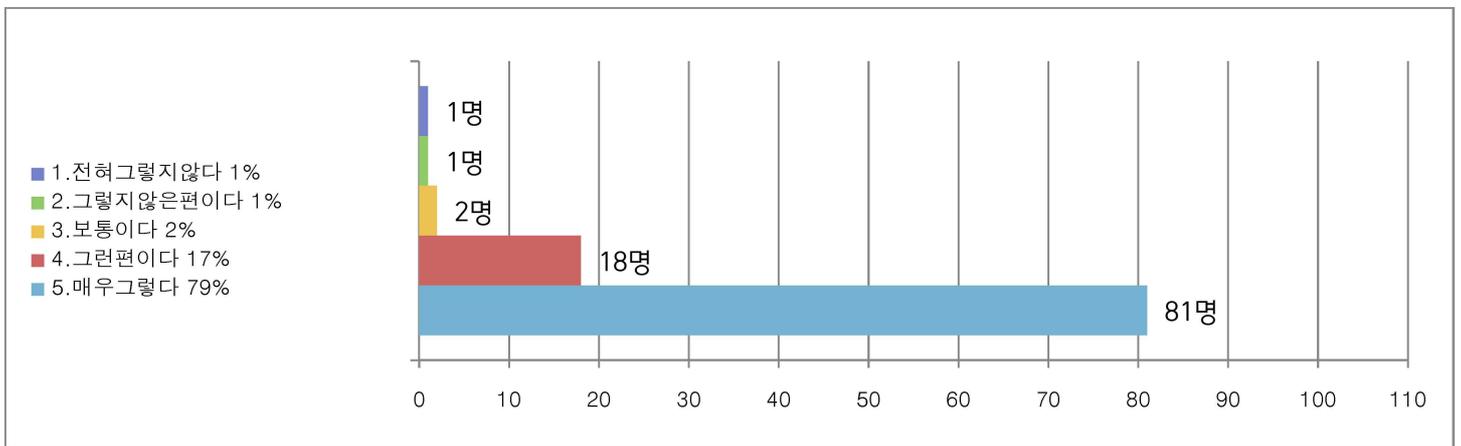
▶ (일반열람실 리모델링 후 이용 여부) 설문 응답자 중 98%가 이용 경험이 있음.

4층 열람실 리모델링 사업 관련

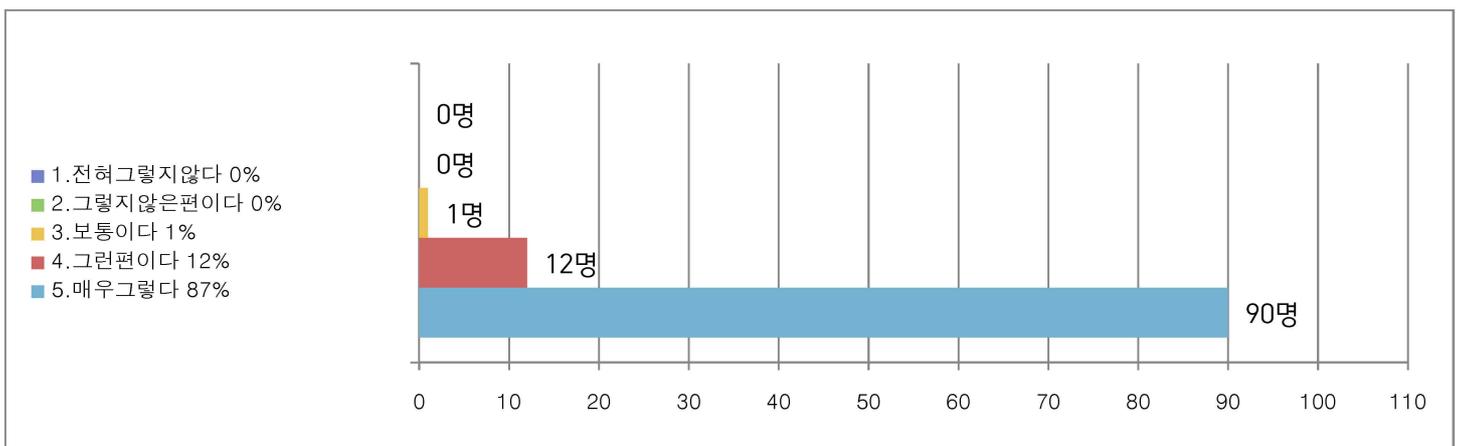
문2-1-1) 현재 리모델링이 완료된 일반열람실 환경에 만족한다. (열람실 내부 인테리어)



문2-1-2) 책상, 의자 등에 만족한다.



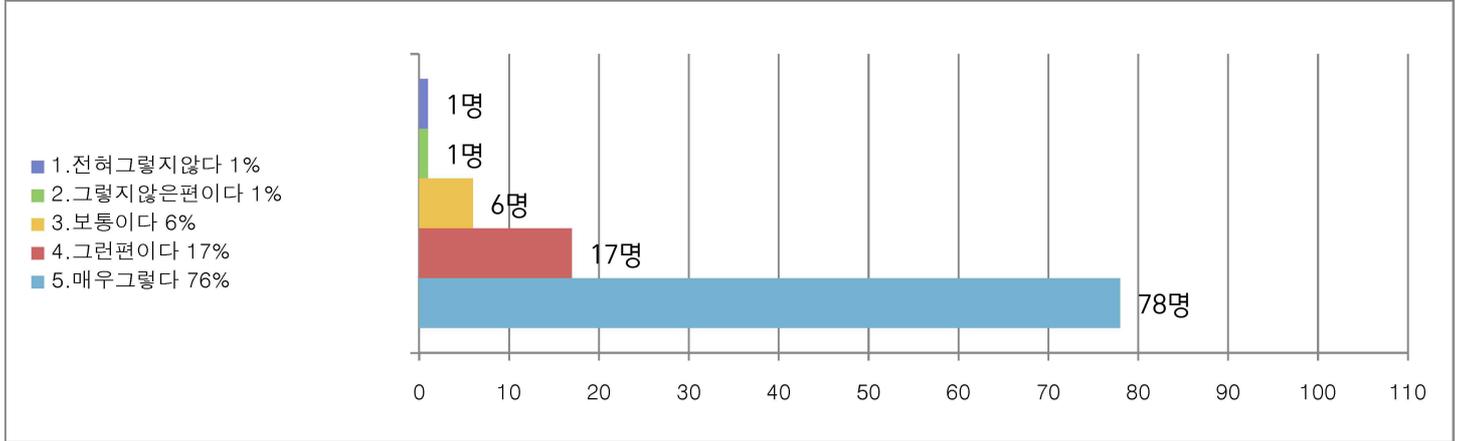
문2-1-3) 조명(밝기 등)에 만족한다.



▶ 일반열람실 리모델링 부문인 문2-1-1, 문2-1-2, 문2-1-3에서 대부분 '매우그렇다'의 응답이 모두 80% 이상이었으며, 특히 전에 비해 조명이 밝아지고 모든 좌석에서 빛이 들어와 만족한다는 의견이 많았음. 리모델링 후 전반적인 이용 환경에 만족도가 상당히 높은 것으로 확인할 수 있음.

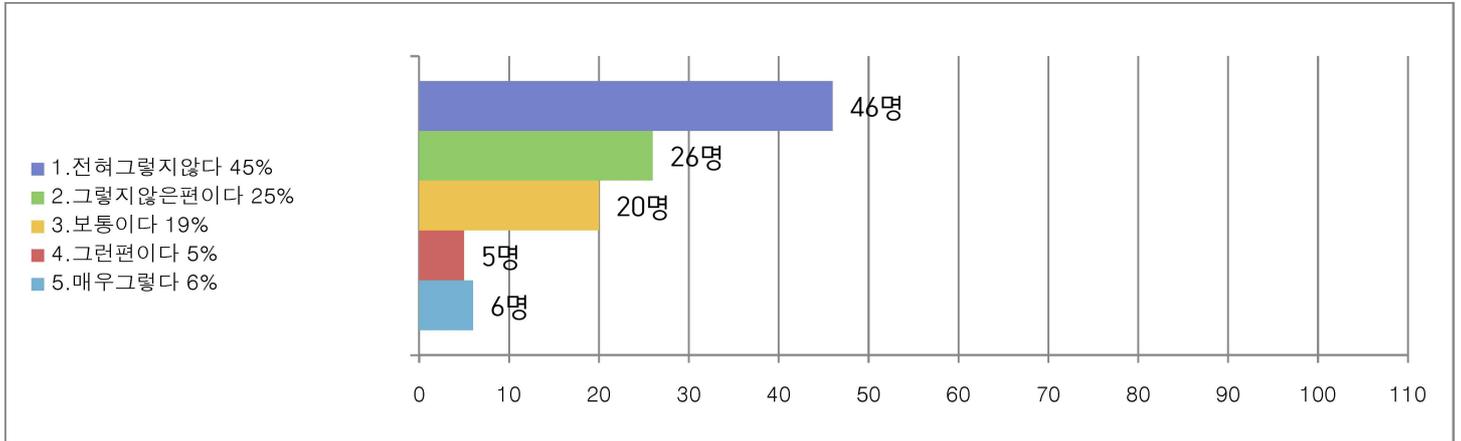
일반열람실 운영 방안 관련

문2-2-1) 기존 일반열람실 운영 방식으로 운영한다.



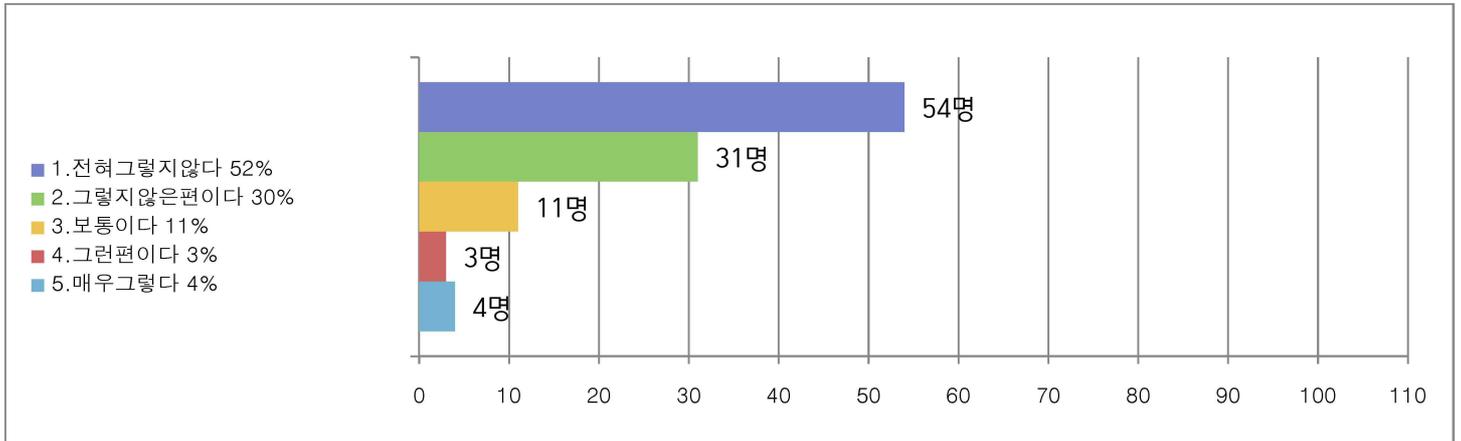
▶ 일반열람실 운영 방식에 대해 '매우그렇다' 76%가 기존 운영 방식으로 운영하는 것을 선호함.

문2-2-2) 음악이 있는 힐링 공간 운영으로 운영한다. (클래식 및 연주곡 등)



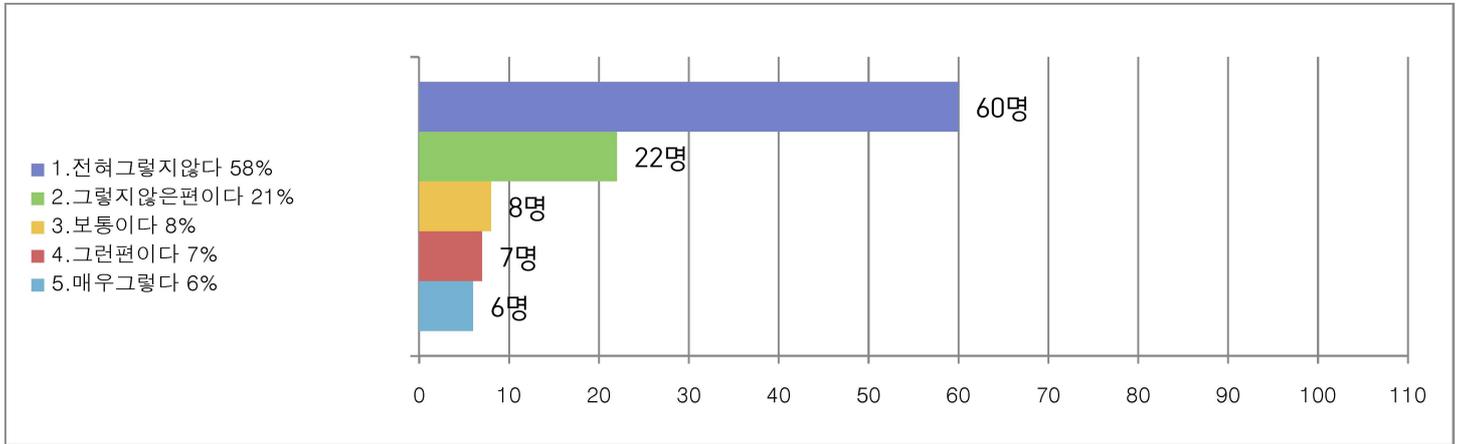
▶ 음악이 있는 힐링 공간 운영 방식에 전반적으로 '전혀그렇지 않다' 45%, '그렇지 않은 편이다' 25%로 전반적으로 열람실 내에서 소리가 발생하는 것을 반대하는 의견으로 보임.

문2-2-3) 열람실 내에 다양한 전시 공간이 필요하다고 생각한다.



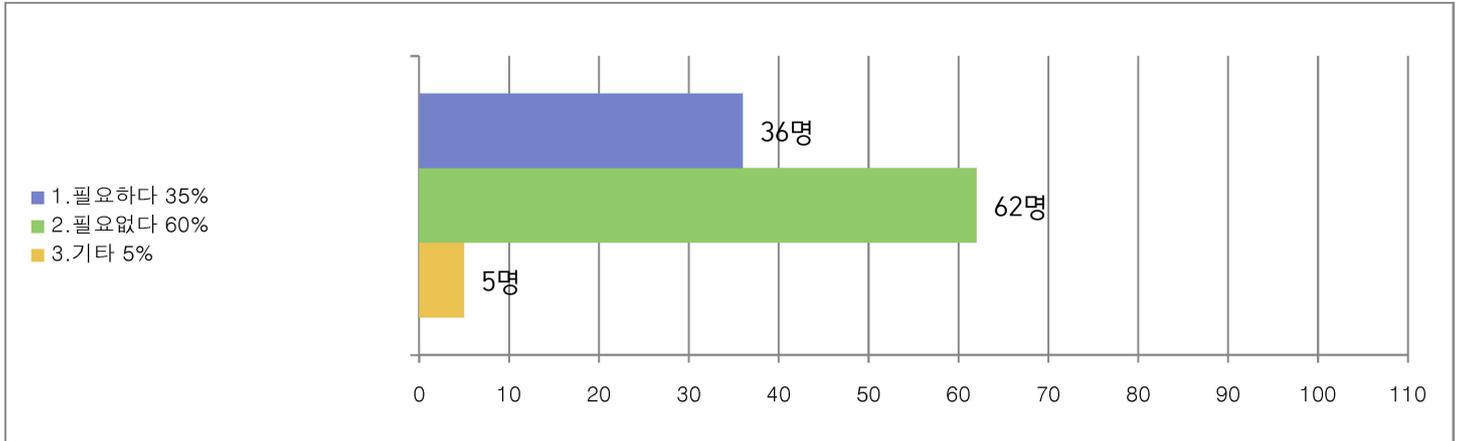
▶ 전시 공간 운영 방식에 '전혀그렇지 않다' 52%로 이용자 대부분 전시 공간을 반대하는 의견으로 보임.

문2-2-4) 매주 마지막주 토요일 <문화가 있는 도서관> 주간에 일반열람실 공간을 자유롭게(ex 시끄러운도서관) 이용할 수 있게 운영한다.



▶ 일반열람실 운영 방식과 맞지 않다는 의견이 많았음, 공부하는 공간이 사라지게 되므로 시끄러운도서관을 운영해야 할 경우 4층 일반열람실을 제외한 1층, 3층 로비 공간에서 운영해야 한다는 의견이 있었음.

문2-2-5) 일반열람실 내부에서 노트북 사용(문서 작업 등)이 필요하다고 생각하십니까?



▶ 노트북 사용 관련하여 60%가 '필요없다' 하였으며, 기타 의견으로는 무소음 마우스나 키보드, 키스킨 등 사용 시 노트북 이용 가능으로 제한적 노트북 사용 허용 의견이 나왔음.

문2-2-6) 일반열람실에 대한 기타 의견 말씀을 자유롭게 적어 주시기 바랍니다.

■ 시설 의견 다수

- 개방되어 더 쾌적해졌으며 콘센트 및 각 자리 조명이 있어 집중도가 높아졌습니다.
- 리모델링 후 만족합니다.
- 쾌적하고 현대적으로 잘 바뀜
- 새로 리모델링되어 쾌적하고 개방감이 있어 좋습니다.
- 리모델링 후 좌석이 편하고 좋아져서 자주 오게 됩니다~
- 의자 색깔도 좋고 탁 트여있어서 더 넓어진 거 같아요.
- 리모델링한 지금 상태에 매우 만족합니다.
- 노트북은 인강만 보는 용도로, 분위기 좋게 잘 리모델링하셨습니다.
- 전에 비해 조명이 어느 좌석이든 잘 들어와서 좋음
- 가림막이 필요하다고 생각함. 너무 개방적
- 칸막이 없는 넓은 책상 자리가 조금만 더 생기면 좋겠습니다.
- 칸막이가 좀 더 높아지면 나을 것 같아요.
- 의자에 비해 책상이 살짝 높아 불편해요. 의자는 매우 편합니다.

- 지금보다는 높은 칸막이가 있었으면 좋겠네요. 3건
 - 바뀐 열람실이 환해지고 책상도 넓고 의자도 편해서 매우 만족합니다. 다만 열람실 중앙부 개방된 책상의 경우 소란스러운 이용자들이 많으면 소음이나 시야 차단이 잘 안되어서 불편한 적이 있습니다. 이용자의 이용태도 개선이나 관리자의 주의 주기로 나아질 수 있다고 생각합니다.
 - 전반적으로 깨끗하고 예뻐서 좋은데 전반적으로 공간이 오픈되어 있어 왔다갔다하는 사람들로 인해 리모델링 전보다 산만한 느낌이 듭니다.
 - 시끄러운 도서관은 개인적으로 회의적입니다. 공부 공간이 사라지게 되므로 다른 공간(2층 또는 3층)을 특정요일에 시끄러운 공간으로 오픈하는 방법은 어떨지 제안합니다.
 - 조용한 분위기로 공부하기에 최적의 환경
 - 일반열람실이 기존 처럼 조용한 학습환경으로 유지하는 것이 가장 좋다고 생각합니다.
- [대부분 리모델링 후 만족한다는 의견이 많았으며, 의자에 비해 책상이 살짝 높다는 의견, 중앙책상에 칸막이가 추가 설치 필요하다는 의견이 있었음. (칸막이 추가는 현재 상황으로 어려움이 있어 추후 보완할 수 있도록 방안 강구)**

■ 노트북 사용 관련 의견 다수

- 무소음 키보드와 무소음 마우스 사용 안 하면 노트북 사용 못 하게 해주세요.
- 노트북 사용은 휴게실에서만, 와이파이 자동 연결 매우 만족합니다.
- 노트북 사용은 강의 시청 및 옆 사람에게 방해되지 않는 정도 가능하면 어떨까요?
- 노트북 사용 불가 요청드립니다. 동영상 강의는 가능 타자치는 소리는 공부에 방해가 됩니다.
- 키보드/마우스 소리 은근히 방해됨
- 필요하지만 반드시 무소음 기기 사용 원칙 준수

[노트북 사용에 대한 의견은 대부분 반대 입장이며, 무소음 키보드와 마우스를 사용할 경우 노트북 사용이 가능하다는 다수의 의견이 있었음.]

■ 와이파이 관련 의견 다수

- 와이파이 자동 연결 매우 만족합니다.
- 와이파이 연결 상태가 좋아졌음 합니다.
- 인터넷 연결이 안 될때가 자주 있습니다.
- (와이파이) 인터넷을 통해 학습 및 작업을 하는 사람들이 많은데 인터넷 연결이 좀 더 안정적으로 되돌고 보완이 되면 좋을 것 같습니다.
- 와이파이가 인터넷 연결없음으로 떠서 연결이 안 될 때가 많습니다.

[올해 추가로 와이파이 기계를 증설하였으며, 지속적인 모니터링 하겠음]

■ 칭찬 의견 다수

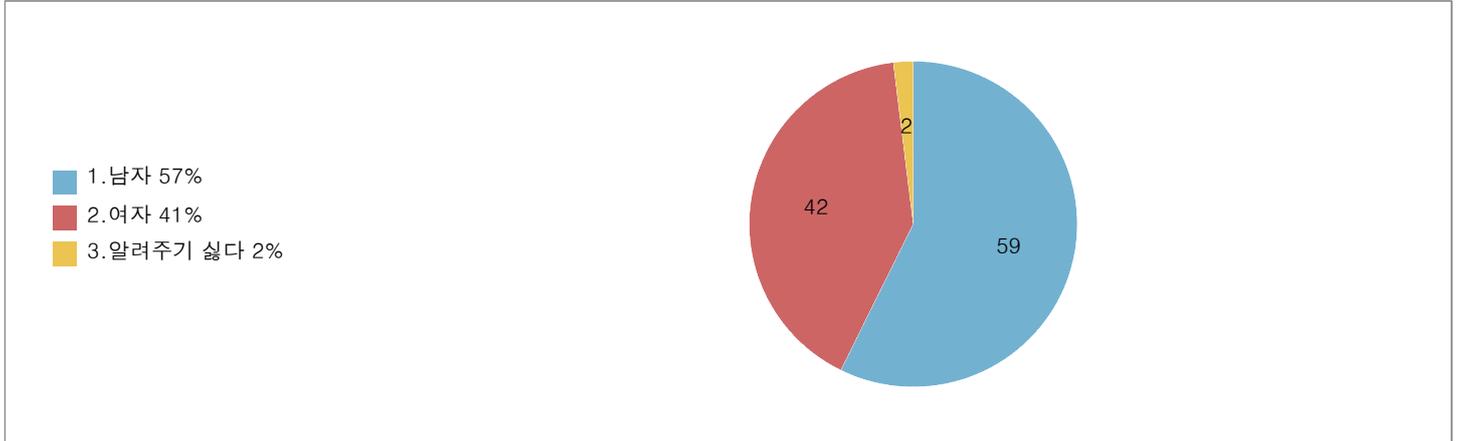
- 언제나 도움이 많이 됩니다. 항상 감사합니다.
- 멋진 공간 배려있는 은평뉴타운도서관 감사합니다
- 열람실을 지금처럼 조용한 공간으로 관리되었으면 좋겠습니다.
- 도서관 관리하시는 직원분들 친절하고 쾌적하다는 감사 의견 3건
- 열람실 근무자 선생님들께서 열람실 분위기를 매우 잘 관리해 주시고 있다고 생각합니다.
- 없습니다. 매우 잘 이용하고 있습니다. 감사합니다.

■ 기타 의견

- 청소년들이 도서관 이용 시 조금만 조용했으면 좋겠습니다.
- 휴게실의 용도를 제한해 주면 좋겠습니다. (식사를 한다거나, 잠깐 휴식을 취하거나로 한정바랍니다. 공부를 한다거나 죽치고 앉아서 뜨개질 하거나, 학생들이 모여서 잡담을 하는 일 없었으면 합니다.)
- 열람실 운영시간 종료 시 안내 방송이나 종료 음악 송출 필요
- 사물함 결제 방식 변경요망(계좌입금 등)
- 가방걸이가 생기면 좋을 것 같아요.

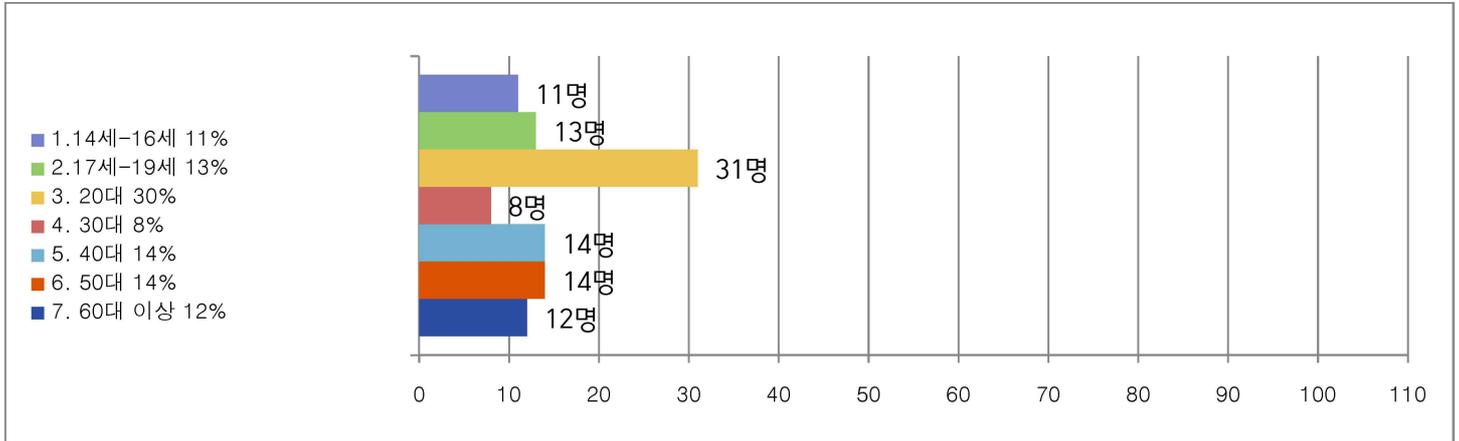
인구통계용 질문

문3-1) 귀하의 성별은 무엇입니까?



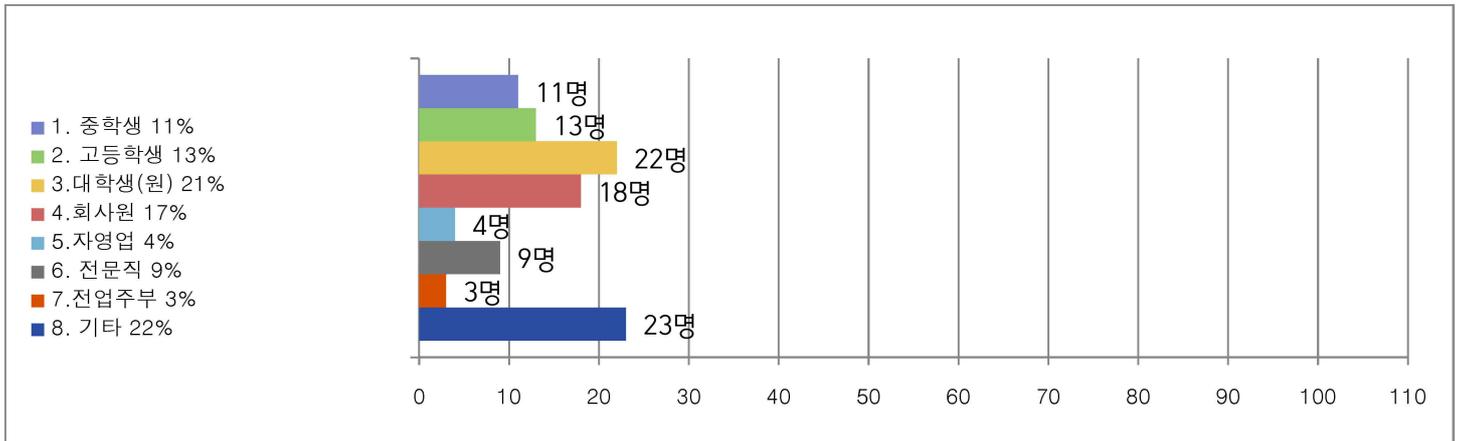
▶ 응답 인원 성별 비율은 남자 57%, 여자 41%, 알려주기 싫다 2%로 나타남.

문3-2) 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?



▶ 응답 인원 연령 비율은 20대가 30%로 가장 많았으며, 그 다음 청소년, 40대 순으로 나타남.

문3-3) 귀하의 직업은 어떻게 되십니까?



▶ 응답 인원 직업 분포는 기타, 대학생(원)이 20% 이상으로 가장 많았으며, 10% 이상으로 고등학생, 중학생 순으로 나타남

설문에 응답해 주신 모든 이용자분들에게 감사 인사드리며,
소중한 의견 수렴하여 더욱 발전하는 도서관이 되겠습니다.