

『열람실 이용환경 개선 설문조사』 결과보고서

이용자들의 의견을 수렴하여 열람실 이용환경 개선방안의 기초자료로 활용하고자 도서관 이용자를 대상으로 실시한 설문조사 분석 결과입니다.

1 설문조사 개요

가. 실시 목적

4차 산업혁명시대에 즈음하여 스마트기기에 의한 인터넷강의 학습이 보편화됨에 따라 열람실내 노트북 사용 허용에 대한 이용자의 지속적인 민원과 요청에 의해 이용자의 편의 증진 및 만족도 상승을 위해 설문조사를 실시함

나. 설문 내용

열람실내 노트북 및 스마트기기 사용 허용 및 운영체제 변경 방안 조사

다. 조사 기간

2019. 07. 24.(수) ~ 2019. 07. 28.(일) 【5일간】

라. 조사 장소

1층 종합자료실, 어린이자료실, 2층 디지털자료실, 3층 열람실

마. 조사 방법

설문지 배포 후 회수

바. 참여자 수

총262명

사. 참여자 특성

구 분	성 별			연 령							이 용 횟 수					
	남	여	계	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	계	거 의 매일	주3회 이상	주3회 미만	월 1~2회	1~2번 이용	계
참여자수 (명)	175	87	262	26	63	71	45	37	20	262	101	93	37	17	13	261
비 율 (%)	67	33	100	10	24	27	17	14	8	100	39	35	14	6	5	100

2 항목별 분석

○ 『귀하가 선호하는 열람실은 어디 입니까?』

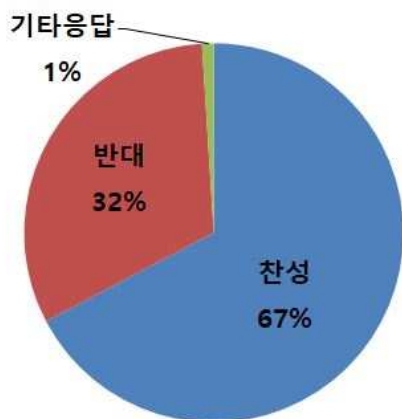


내 용	참여자수(명)	비 율
1열람실(공개석)	80	30%
2열람실(칸막이석)	114	43%
3열람실(노트북 겸용 좌석)	67	26%
무응답	3	1%

❖ 복수응답 2명 포함

현재 이용자들이 선호하는 열람실은 1열람실 80명(30%), 2열람실 114명(43%), 3열람실 67명(26%), 무응답 3명(1%)으로 조사되었으며, 2열람실(칸막이석)을 가장 선호하는 것으로 조사되었다.

○ 『현재 운영되고 있는 열람실에서 노트북좌석을 확장하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?』



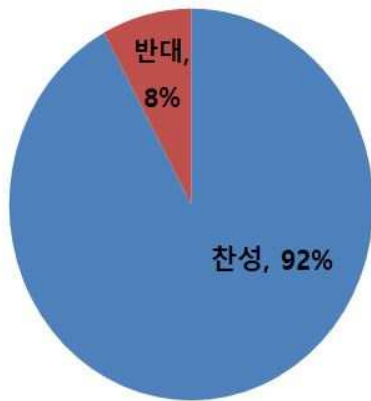
내 용	참여자수(명)	비 율
찬 성	176	67%
반 대	83	32%
기타응답	3	1%

응답자 262명 중 노트북좌석의 확장 원하는 이용자는 176명(67%), 반대하는 이용자는 83명(32%)으로 조사되었다. 그리고 설문지 상의 두 가지 항목을 선택하지 않고, 따로 의견을 적은 이용자는 3명(1%)으로 내용으로는 '2열람실 칸막이석의 개선사항', '키보드등의 소음 예방 및 2열람실의 혼란 및 좌석 부족 현상' '중립'의 순이었다.

○ 『노트북좌석의 확장을 찬성하신다면, 아래와 같이 운영체계를 변경하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?』

변경 운영체계

- 제1열람실(공개석 190석) : 인터넷 강의를 위한 노트북 및 스마트기기 사용 가능
(타이핑 및 마우스 등 문서작업은 금지)
- 제2열람실(칸막이석 190석) : 스마트기기 사용 절대금지 및 일반학습공간으로만 이용 가능
- 제3열람실(노트북석 40석) : 타이핑 및 문서작업 가능



내 용	참여자수(명)	비 율
찬 성	162	92%
반 대	14	8%

노트북좌석의 확장을 찬성한 이용자 176명 중 열람실 운영체계 변경안을 찬성하는 이용자는 162명(92%) 반대하는 이용자는 14명(8%)으로 조사되었다. 반대 의견 중 ‘3열람실에서 타이핑 금지’ ‘소음없는 스마트기기는 어디든 사용가능’, ‘1열람실에서도 타이핑 허용’, ‘문서작업공간을 더욱 축소’ 와 같은 의견을 기재한 이용자도 있었음.